

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze Algemene Voorwaarden BruinFilm zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van BruinFilm aan Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door BruinFilm, tenzij deze door BruinFilm uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden BruinFilm zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel

1.1.4 BruinFilm is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden BruinFilm aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden BruinFilm zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst bij ingrijpende wijzigingen te ontbinden.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden BruinFilm en/of de tussen BruinFilm en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door BruinFilm zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met BruinFilm gesloten overeenkomst.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden BruinFilm worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Bron-Materialen

Materialen die door Opdrachtgever aan BruinFilm beschikbaar worden gesteld ten behoeve van Digitalisering zijnde beeldmaterialen en/of beelddragers waarvan de intellectuele eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten aan Opdrachtgever toekomen.

1.2.3 Consultancy:

Het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.

1.2.4 Consument:

de Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

1.2.5 Content:

Eén of meer grafische afbeeldingen, teksten, beeld- of geluidsbestanden

1.2.6 Digitalisering:

Het door BruinFilm ten behoeve van Opdrachtgever creëren van voor machine leesbare weergaven van Bron-Materialen.

1.2.7 Fixed Price:

Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

1.2.8 Fout(en):

Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door BruinFilm schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk BruinFilm Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.

1.2.9 Haalbaarheidsonderzoek:

Een onderzoek dat BruinFilm kan uitvoeren alvorens over te gaan tot levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

1.2.10 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.11 Maatwerk:

Specifiek werk wat in opdracht van en voor één individuele klant wordt uitgevoerd.

1.2.12 Nacalculatie:

Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Bruinfilm aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht.

1.2.13 Opdrachtgever:

de Consument dan wel Zakelijke Klant die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten.

1.2.14 Bruinfilm:

Bruinfilm, dan wel een aan hen verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Bruinfilm van toepassing heeft verklaard.

1.2.15 Bruinfilm Producten:

Alle door Bruinfilm geleverde producten en diensten.

1.2.16 Bruinfilm Productontwikkeling:

Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Bruinfilm Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden.

1.2.17 Producten:

Alle door Bruinfilm geleverde Bruinfilm Producten en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden zoals, maar niet beperkt tot Consultancy.

1.2.18 Voorschot:

Het voorschot bedraagt 50 % van het geoffreerde bedrag.

1.2.19 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.2.20 Zakelijke Klant:

de natuurlijke of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Bruinfilm.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Bruinfilm zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Bruinfilm.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Tenzij een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, komt een overeenkomst tot stand door de bevestiging van Bruinfilm van de bestelling van de Opdrachtgever. Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend

document door Bruinfilm wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever nalaat dit document ondertekend te retourneren aan Bruinfilm, dan aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Bruinfilm de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Bruinfilm en komt aldus tussen partijen tevens op deze wijze een overeenkomst tot stand.

1.5.2 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.

1.5.3 Bruinfilm heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen te ontbinden dan wel te beëindigen indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Bruinfilm op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.4 Na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals o.a. doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent intellectuele eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door Bruinfilm uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Bruinfilm kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal Bruinfilm alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie en/of wensen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Bruinfilm staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Bruinfilm in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Bruinfilm te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.



1.6.5 Ingeval Bruinfilm activiteiten verricht op locatie anders dan haar eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Bruinfilm in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een geschikte werkruimte en afdoende telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding

1.7.1 Bruinfilm en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en de Producten, waarvan partijen kennismaken bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.8 Aansprakelijkheid

Dit artikel geldt enkel voor Zakelijke Klanten.

1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Bruinfilm wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

1.8.2 Bruinfilm heeft zich ter zake van schade verzekerd. Bruinfilm is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van het met Bruinfilm gesloten contract, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en uitgekeerd, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bruinfilm of haar leidinggevenden.

Als Bruinfilm verzekerd is voor de schade, dan ontvangt Opdrachtgever als vergoeding het bedrag dat de verzekeraar uitbetaald.

1.8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade;
- c) De vernietiging of het zoekraken van bestanden en/of gegevens.

1.8.4 Aansprakelijkheid van Bruinfilm voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of medewerking door Opdrachtgever, verminking van data, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Bruinfilm voorgeschreven zaken, materialen, software van derden of toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 1.8.1 en 1.8.4, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

1.8.5 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op Bruinfilm geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Bruinfilm daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

1.8.7 Opdrachtgever vrijwaart Bruinfilm tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Bruinfilm is geleverd.

1.9 Overdracht

1.9.1 De tussen Bruinfilm en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bruinfilm.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Bruinfilm liggen en bedrijfsrisico's van Bruinfilm, zoals terrorisme, (maar) echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Bruinfilm (server-diensten), het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, atmosferische omstandigheden, brand, explosie, overstroming, ziekte, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal en transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Bruinfilm de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 Bruinfilm behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan 3 (drie) maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.



1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Bruinfilm met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

1.12.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen, uit welke hoofde dan ook, die niet in overleg kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Alkmaar.

2.0 DIGITALISERING

2.1 Digitalisering

2.1.1 Digitalisering geschiedt in beginsel ten kantore van Bruinfilm. Bruinfilm blijft gerechtigd om Digitalisering op andere locaties uit te voeren.

2.1.2 Bruinfilm is gerechtigd om Bron-Materialen te controleren bij terbeschikkingstelling van Bron-Materialen door Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever kan de toestand van Bron-Materialen bij terbeschikkingstelling schriftelijk worden beschreven.

2.1.3 Bruinfilm is gerechtigd om te bepalen of Bron-Materialen voor Digitalisering geschikt zijn. Indien naar mening van Bruinfilm de Bron-Materialen niet geschikt zijn voor Digitalisering vanwege onder andere niet voldoende verpakking of ontstaan van schimmel is Bruinfilm gerechtigd om de opdracht te weigeren en om de reeds gemaakte kosten overeenkomstig het in artikel 4 bepaalde aan Opdrachtgever in rekening te brengen. In deze gevallen, zal Bruinfilm met opgaaf van redenen de Bron-Materialen in de originele verpakking terugsturen naar Opdrachtgever op kosten van opdrachtgever.

2.1.4 Indien Bruinfilm de opdracht weigert als bedoeld in artikel 2.1.3 vanwege de niet voldoende verpakking van Bron-Materialen, kan Bruinfilm op basis van Nacalculatie Digitalisering aanbieden.

2.1.5 Bruinfilm zal de na Digitalisering ontstane bestanden aan Opdrachtgever leveren op een, naar keuze van Bruinfilm, geschikte gegevensdrager of deze middels een netwerkverbinding voor Opdrachtgever toegankelijk maken.

2.1.6 Indien Opdrachtgever kiest voor een levering op een daartoe geschikte gegevensdrager, zal Bruinfilm de hoogste

kwaliteit gegevensdrager gebruiken. Bruinfilm is verantwoordelijk voor de materiële staat van deze gegevensdragers tot aan het moment van de overdracht aan de Opdrachtgever.

2.1.7 Bruinfilm is niet verantwoordelijk voor de juistheid van Bron-Materialen. Bruinfilm zorgt alleen voor de Digitalisering van de Bron-Materialen. De Opdrachtgever zal Bruinfilm vrijwaren tegen alle claims van derden met betrekking tot, of voortvloeiende uit, de Bron-Materialen.

2.1.8 Bruinfilm zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om schimmel bij de kantoren van Bruinfilm te voorkomen. Bruinfilm is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook op Bron-Materialen die het gevolg is van schimmel.

2.1.9 De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal Bruinfilm nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het niet hebben van een back-up van de na de Digitalisering ontstane bestanden. Onverminderd het voorgaande en uitsluitend uit coulance zal Bruinfilm tot 1 (een) maand na de beëindiging van de overeenkomst – om welke reden dan ook – de na Digitalisering ontstane bestanden bewaren. Een eventueel verzoek tot levering van de hiervoor genoemde back-up dient – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – uiterlijk binnen de voornoemde periode van 1 (een) maand na beëindiging van de overeenkomst schriftelijk bij Bruinfilm te zijn ingediend. Bruinfilm kan evenwel nimmer aansprakelijk worden gehouden voor een verwijdering van de bestanden van haar systemen binnen de genoemde periode van 1 (een) maand dan wel na het verstrijken daarvan.

2.1.10 Bij instemming met een verzoek van Opdrachtgever tot het verzorgen van een back-up dan wel het – na het verstrijken van de in artikel 2.1.9 genoemde periode van 1 (een) maand na beëindiging van de overeenkomst – langer bewaren van de na Digitalisering ontstane bestanden is Bruinfilm gerechtigd haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

2.2 Adviezen

2.2.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Consultancy (artikel 2.3), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 3.1), etc., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden gegeven.

2.2.2 Bruinfilm is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.2.3 Bruinfilm zal adviezen geven op basis van door Bruinfilm aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar) kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.



2.3 Consultancy

2.3.1 Consultancy door Bruinfilm geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.4 Maatwerk

2.4.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.4.2 Bruinfilm zal de Bruinfilm Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.4.3 Bruinfilm is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.4.4 Na contact tussen Bruinfilm en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 (vijf) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Bruinfilm van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.

2.4.5 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Zakelijke klant.

2.5 Meerwerk

2.5.1 Indien Bruinfilm van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Bruinfilm daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.5.2 Zakelijke klant wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Zakelijke klant nadat hem een melding is gedaan overeenkomstig artikel 2.6.1 de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.6 Werkzaamheden

2.6.1 Alle werkzaamheden, dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.6.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Bruinfilm voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders

dan bij Bruinfilm verricht is Bruinfilm gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

2.6.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- en feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.6.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Bruinfilm gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.6.5 Bruinfilm is niet verplicht aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen die onverantwoord zijn dan wel de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.6.6 Bruinfilm is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.6.7 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Bruinfilm die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3. LEVERING

3.1 Haalbaarheidsonderzoek

3.1.1 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Bruinfilm een positief leveringsadvies dan wel negatief leveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat Bruinfilm tot levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat Bruinfilm met redenen omkleed de levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

3.1.2 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

3.2 Leveringstermijn

3.2.1 Alle door Bruinfilm eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Bruinfilm bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

3.2.2 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen Bruinfilm naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat



worden, zullen Bruinfilm en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

3.3 Voorbehoud

3.3.1 Bruinfilm verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Bruinfilm en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Bruinfilm opgestelde overeenkomst is ontvangen door Bruinfilm en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Bruinfilm met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Bruinfilm het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

3.3.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Bruinfilm, terug te leveren aan Bruinfilm. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

3.4 Fouten

3.4.1 Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Bruinfilm te maken.

3.4.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de geleverde Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

3.4.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Bruinfilm aangewezen locatie. Bruinfilm is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

3.4.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

3.4.5 Gedurende een periode van 1 (een) maand, ingaande op het moment van acceptatie, zal Bruinfilm er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 3.4 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Bruinfilm door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert. Naar eigen inzicht is Bruinfilm gerechtigd op haar kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten uit dienstverlening, zal Bruinfilm vervangende dienstverlening verstrekken.

3.5 Wijziging Prestatie

3.5.1 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Bruinfilm steeds

gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4. PRIJZEN/BETALINGEN

4.1 Prijzen en Betalingen

4.1.1 Alle prijzen zijn in euro, exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht. De prijzen in offertes van Consumenten zijn inclusief btw en alle andere heffingen.

4.1.2 Bruinfilm zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn, voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven.

4.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Zakelijke klant in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Consument wordt in gebreke gesteld en krijgt een termijn van 14 dagen om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtgever is aan Bruinfilm verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Bruinfilm verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen de wettelijke rente van het verschuldigde bedrag plus de kosten van incasso. In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

4.1.4 Bruinfilm heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

4.1.5 Indien Bruinfilm niet in staat is te leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever, is Bruinfilm gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

4.1.6 Het verschuldigde bedrag in artikel .1.1 kan in uitzonderlijke omstandigheden worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Bruinfilm geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Bruinfilm worden urenloos, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Bruinfilm bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

4.1.7 Bovenstaande bepalingen laten overige Bruinfilm toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.



4.2 Prijswijzigingen

4.2.1 De tussen Bruinfilm en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Bruinfilm is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten en wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Consument heeft het recht van ontbinding bij een prijsverhoging.

4.2.2 Bruinfilm zal Zakelijke klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Zakelijke Klant niet instemt met een prijswijziging is Zakelijke Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt. De absoluut maximum frequentie van het doorvoeren van prijsverhogingen is tweemaal per jaar.

4.3 Fixed Price

4.3.1 Tenzij Bruinfilm een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meeruren niet in rekening gebracht.

4.4 Nacalculatie

4.4.1 Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

4.5 Voorschot

4.5.1 Bruinfilm is gerechtigd een Voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Bruinfilm gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Bruinfilm uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4.6 Betalingstermijn

4.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- Eerste termijn, 50 % van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- Tweede termijn, 50% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient binnen 14 (veertien) dagen na levering te worden voldaan.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Intellectuele eigendomsrechten

5.1.1 Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtgever gerechtigd is om Bruinfilm Digitalisering uit te laten voeren van door Opdrachtgever aan Bruinfilm ter beschikking gestelde Bron-

Materialen. Opdrachtgever zal Bruinfilm vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het uitvoeren van Digitalisering door Bruinfilm leidt en/of heeft geleid en/of zal leiden tot het maken van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht en/of soortgelijke rechten dan wel ander recht behorend aan een derde.

5.1.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.7.1, is Bruinfilm gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Bruinfilm website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat haar cliënten toestemming geven aan Bruinfilm voor het voornoemde gebruik van hun naam en logo.

